******

***Раздел № 1 «Комплекс основных характеристик программы»***

**Пояснительная записка**

Настоящая программа составлена на основании

Закона Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

Санитарных правил СП 2.4.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28);

Концепции модернизации дополнительного образования детей Российской Федерации до 2030 года (распоряжение правительства РФ от 24.04.2015 г. № 729-р;

Приказа Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам»;

 Методические рекомендаций по проектированию общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы). Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 г. № 09-3242;

Устава бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей Савинского района».

***Направленность и классификация***

Дополнительная общеразвивающая программа «Академия школьной медиации» социально - педагогической направленности. По форме организации содержания и процесса педагогической деятельности программа комплексная, по степени авторства – модифицированная.

***Актуальность***

Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим.

Обучение детей, подростков и молодежи навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Данная программа подготовлена с учетом положений дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанной ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

***Новизна***

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

***Уровень реализации*** – стартовый

***Адресат программы*** – обучающиеся 11 – 15 лет.

***Объем программы*** – 72 часа.

***Форма организации образовательного процесса***

Проведение занятий по темам программы «Академия школьной медиации» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;

- игровые элементы;

- мозговой штурм;

- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;

- уроки-беседы;

- дискуссии;

- семинары-практикумы.

• Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.

• Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.

• Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.

• Анализ статей научно-популярной литературы.

• Систематическое повторение ранее изученного материала.

• Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;

- активность;

- партнерское взаимодействие;

- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и будут проходить в дистанционном режиме в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление обучающихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме

ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

***Срок освоения программы –*** 9 месяца: сентябрь – май. Реализация программы «Академия школьной медиации» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;

- проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы.

***Режим занятий:*** Занятия проводятся 1 раз в неделю по 2 академических часа.

***Цель программы***

Практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди обучающихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

*Задачи программы:*

Личностные:

**-**умения конструктивно разрешать конфликты.

- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;

- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Метапредметные:

- работать в группе, в коллективе.

- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;

- анализировать конфликтные ситуации;

- устанавливать стили разрешения конфликтов;

Обучающие

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

- учиться исследовать свои качества и свои особенности;

- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;

- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

- делать выводы в результате совместной работы в группе.

**Учебно-тематический план**

**дополнительной общеобразовательной программы**

 **«Академия школьной медиации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название раздела, темы | Общее количество часов | Форма аттестации/контроля |
| Всего | Теория | Практика |
| 1 | Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»«Круг ценностей» | 2 | 1 | 1 | наблюдение |
| 2 | Что такое медиация? | 2 | 1 | 1 | выполнение практических заданий |
| 3 | Медиация конфликтов: как это делается? | 1 | 1 | 1 | выполнение практических заданий |
| 4 | Что такое эффективная коммуникация?Как правильно слушать собеседника? | 2 | 1 | 1 | выполнение практических заданий |
| 5 | Что такое бесконфликтный стиль общения? | 2 | 1 | 1 | беседа |
| 6 | В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? | 2 | 1 | 1 | наблюдение |
| 7 | Как организовать подготовительный этап медиации? | 2 | 1 | 2 | выполнение практических заданий |
| 8 | Как провести основной этап медиации?Как закончить медиацию? | 2 | 0 | 2 | работа в малых группах |
| 9 |  Каким должен быть «настоящий медиатор»?Зачем люди становятся медиаторами? | 2 | 1 | 2 | работа в малых группах |
| 10 | Откуда медиатору взять столько сил и терпения?  | 2 | 1 | 1 | наблюдение |
| 11 | Самомедиация. | 2 | 0 | 2 | ролевая игра |
| 12 | Понятие конфликтаВиды конфликта | 2 | 1 | 2 | наблюдение |
| 13 | Неуверенный – уверенный - самоуверенный | 2 | 0 | 2 | мозговой штурм |
| 14 | Эффективное разрешение конфликта | 2 | 1 | 2 | тестирование |
| 15 | Терпимость в общении  | 2 | 0 | 2 | ролевая игра |
| 16 | Неведомые миры | 2 | 0 | 2 | работа в малых группах |
| 17 | Суд присяжныхДве стороны человека  | 2 | 0 | 2 | мозговой штурм |
| 18 |  Кто виноват? Принимаем правильные решения | 2 | 1 | 1 | работа в малых группах |
| 19 | Компромисс: понятие и применение | 2 | 1 | 2 | беседа |
| 20 | Чему мы научились?Какие мы медиаторы?  | 1 | 0 | 1 | промежуточные результаты обучения |
| 21 | Я и другой (принятие своего мнения и мнения других) | 1 | 0 | 1 | мозговой штурм |
| 22 | «Позиция медиатора» | 2 | 0 | 2 | беседа |
| 23 | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» | 2 | 0 | 1 | наблюдение |
| 24 | «Мы - команда службы примирения!» | 1 | 0 | 1 | работа в малых группах |
| 25 | «Коммуникативные навыки медиатора» | 2 | 1 | 1 | тестирование |
| 26 | Эффективное разрешение конфликта | 2 | 1 | 1 | работа в малых группах |
| 27 | Самопознание и саморазвитие | 1 | 0 | 1 | выполнение практических заданий |
| 28 | Лидер и его качества | 2 | 1 | 1 | беседа |
| 29 | Возникли проблемы: что делать? | 2 | 0 | 2 | наблюдение |
| 30 | Процесс медиации: понятие, структура | 2 | 1 | 1 | тестирование |
| 31 | Как быть на одной волне с участниками медиации? | 1 | 0 | 1 | наблюдение |
| 32 | Медиация в других науках | 2 | 0 | 2 | беседа |
| 33 |  Техники конструктивного общения | 2 | 1 | 1 | мозговой штурм |
| 34 | Медиативная беседа | 2 | 0 | 2 | беседа |
| 35 | Разные, но равные | 2 | 0 | 2 | наблюдение |
| **36** | Итоговый тест по приобретенным знаниям в «Академии школьной медиации» | 2 | 1 | 1 | работа в малых группах подведение итогов |
|  | Итого | 72 | 20 | 52 |  |

**Содержание дополнительной общеобразовательной программы**

**«Академия школьной медиации»**

**Занятие 1.**

Теория. Вводное занятие.

Практика. Наши занятия: что и как?

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 2. Что такое медиация?**

Теория. Медиация конфликтов: как это делается?

Практика. Структура медиации.

Форма контроля. Выполнение практических заданий.

**Занятие 3.**

Теория. Что такое эффективная коммуникация?

Практика. Как правильно слушать собеседника?

Форма контроля. Выполнение практических заданий.

**Занятие 4.**

Теория. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Практика. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Форма контроля. Выполнение практических заданий.

**Занятие 5.**

Теория. Как организовать подготовительный этап медиации?

Практика. Как провести основной этап медиации?

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 6.**

Теория. Как закончить медиацию?

Практика. Возникли проблемы: что делать?

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 7.**

Теория. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Практика. Зачем люди становятся медиаторами?

Форма контроля. Выполнение практических заданий.

**Занятие 8.**

Практика. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 9.**

Теория. Какие мы медиаторы?

Практика. Понятие конфликта

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 10.**

Теория. Виды конфликта

Практика. Неуверенный – уверенный - самоуверенный. Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 11.**

Практика. Лидер и его качества

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций». Эффективное разрешение конфликта. Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

Форма контроля. Ролевая игра.

**Занятие 12.**

Теория.Терпимость в общении. Правила бесконфликтного общения.

Практика. Я и другой (принятие своего мнения и мнения других). Малая и большая группы. Группа и коллектив.Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе.Формальные инеформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 13.**

Практика.Неведомые миры. Практическое занятие:ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации. Самопознание и саморазвитие. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Форма контроля. Мозговой штурм.

**Занятие 14.**

Теория.Две стороны человека. Вербальные и невербальные средства общения.

Практика. Суд присяжных Разыгрывание ролевой игры « Суд присяжных».

**Занятие 15.** Кто виноват?

Практика. Практическое занятие:ролевые игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия. Разные, но равные. Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Форма контроля. Ролевая игра.

**Занятие 16.**

Практика.Компромисс. Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие:ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Пузовязельские переговоры. Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 17.**

Практика. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс». Осознание способов разрешения конфликтов в школе. Развитие навыков сотрудничества в команде.

Форма контроля. Мозговой штурм.

**Занятие 18.**

Теория. «Позиция медиатора»

Практика. «Коммуникативные навыки медиатора»

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 19.**

Практика. Компромисс: понятие и применение

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 20.**

Практика. Чему мы научились? Какие мы медиаторы?

Форма контроля. Промежуточные результаты обучения.

**Занятие 21.**

Практика. Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)

Форма контроля. Мозговой штурм.

**Занятие 22.**

Практика. «Позиция медиатора».

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 23.**

Практика. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 24.**

Практика. «Мы - команда службы примирения!»

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 25.**

Теория. «Коммуникативные навыки медиатора»

Практика. «Коммуникативные навыки медиатора»

Форма контроля. Тестирование.

**Занятие 26.**

Теория. Эффективное разрешение конфликта

Практика. Эффективное разрешение конфликта

Форма контроля. Работа в малых группах.

**Занятие 27.**

Практика. Самопознание и саморазвитие

Форма контроля. Выполнение практических заданий.

**Занятие 28.**

Теория. Лидер и его качества

Практика. Лидер и его качества

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 29.**

Практика. Возникли проблемы: что делать?

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 30.**

Теория. Процесс медиации: понятие, структура

Практика. Процесс медиации: понятие, структура

Форма контроля. Тестирование.

**Занятие 31.**

Практика. Как быть на одной волне с участниками медиации?

Форма контроля. Тестирование.

**Занятие 32.**

Практика. Медиация в других науках

Форма контроля. Наблюдение.

**Занятие 33.**

Теория. Техники конструктивного общения

Практика. Техники конструктивного общения

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 34.**

Практика. Медиативная беседа

Форма контроля. Мозговой штурм.

**Занятие 35.**

Практика. Разные, но равные

Форма контроля. Беседа.

**Занятие 36.**

Практика. Итоговый тест по приобретенным знаниям в «Академии школьной медиации»

Форма контроля. Наблюдение.

**Планируемые результаты**

В ходе подготовки по программе «Академия школьной медиации» участники смогут получить следующие результаты:

Личностные:

**-**умения конструктивно разрешать конфликты.

- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;

- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Метапредметные:

- работать в группе, в коллективе.

- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;

- анализировать конфликтные ситуации;

- устанавливать стили разрешения конфликтов;

Обучающие

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

- учиться исследовать свои качества и свои особенности;

- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;

- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

- делать выводы в результате совместной работы в группе.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

# Календарный учебный график

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год обучения | Количество учебных недель | Количество учебныхдней | Продолжи тельность каникул | Дата начала учебного периода | Дата окончанияучебного периода |
| первый | 36 | 72 | 0 | 1 сентября | 31 мая |

***Раздел № 2 «Комплекс организационно-педагогических условий»***

***Условия реализации программы***

**Материально-техническое обеспечение**

Для проведения занятий требуется выход в интернет с любого устройства (телефон, компьютер, ноутбук). Наличие социальных сетей.

***Формы аттестации***

Подведение итогов по результатам программы «Академия школьной медиации» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

***Методические материалы***

**Методы обучения**

Для достижения поставленной цели и реализации задач программы используются следующие методы обучения:

словесный (объяснение, беседа, рассказ);

наглядно-слуховой (показ, наблюдение, демонстрация пианистических приемов);

практический (самостоятельная работа);

аналитический (сравнения и обобщения, развитие логического мышления);

творческий.

**Методические рекомендации педагогическим работникам**

В ходе реализации программы применяются следующие методы диагностики:

- педагогическое наблюдение и педагогический анализ;

- тестирование обучающихся промежуточное;

- анкетирование обучающихся;

- анкетирование родителей.

**Список используемой литературы для педагога**

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – М.: АРКТИ, 2007. – 124 с.

2. Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.

3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2010. – 251 c.

4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. – М.: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.

5. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 c.

6. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.

7. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

8. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечени родителей. – URL: https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Metodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu- seti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf.

**Список используемой литературы для родителей и обучающихся**

1. «Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы». Автор: Коновалов, А.Ю., 2005 год.

2. «Возрастная психология». Автор: Кулагина, И. Ю., 2013 год.

3. «Школьная служба примирения: конструктивное решение конфликтов между учащимися»., 2007 год.

4. «Обеспечение прав ребенка в образовательном процессе». Автор: П.В. Миков, Н.А. Русакова., 2007 год.

5. «Права вашего ребенка». Автор: П.В. Миков, Н.А. Русакова., 2008 год.

6. «Творчество и конфликт в зеркале психологии». Автор: Грановская Р.М., 2011 год.

7. «Школьная служба примирения». Автор: Коновалов А.Ю., 2008 год.

8. «Психология школьного конфликта». Автор: Лукманов Е.В., 2008 год.

9. «Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации». Автор: Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю., 2009 год.

10. «Стандарты восстановительной медиации» //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. -М.: Центр "СПР", 2010 год.

11. «Современное воспитание: тенденции и перспективы развития теории и практики». Автор: Селиванова Н.Л., 2011 год.

12. «Педагогическое сопровождение становления и развития социокультурной идентичности школьников». Автор: Шакурова М.В., 2011 г.

13. «Проблемы обеспечения качества современного образовательного процесса». Автор: Е.Н. Васильева., 2011 год.

14. «О готовности педагогического состава школ к модернизации образования в России». Автор: Баныкина С.В., 2007 год.

15. «Образование и образованность: критерии различия». Автор: Сушкова В.Н., 2011 год.